# 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Imagen que contiene alimentos  Descripción generada automáticamente |  |  |

ENCUESTA: LA VOZ DE LOS Y LAS APODERADAS DE LA REGION DE ATACAMA EN LA CRISIS COVID-19

Carmen Montecinos,

Directora Ejecutiva

Centro Líderes Educativos, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

13 de Octubre 2020

Tabla de contenido

[RESUMEN EJECUTIVO 5](#_Toc53650527)

[Introducción 8](#_Toc53650528)

[Cuestionario y procedimiento 9](#_Toc53650529)

[Muestra 9](#_Toc53650530)

[Matrícula de los y las estudiantes 9](#_Toc53650531)

[Presentación de resultados 11](#_Toc53650532)

[RESULTADOS 12](#_Toc53650533)

[1. Experiencias educativas de los y las estudiantes 12](#_Toc53650534)

[1.1 Dispositivos y conectividad para participar en la educación a distancia 12](#_Toc53650535)

[1.2 Financiamiento 12](#_Toc53650536)

[1.3 Situación de continuidad de estudios 13](#_Toc53650537)

[1.4 Razones que ofrecen los apoderados para explicar porque sus están participando en la educación a distancia 13](#_Toc53650538)

[1.5 Sentimientos y aprendizajes de los y las estudiantes 14](#_Toc53650539)

[2. Análisis comparado entre hogares que reportan que uno o más de sus estudiantes no han continuado participando en la educación a distancia y hogares que informan que todos sus estudiantes han continuado: Una aproximación para comprender precursores de la deserción escolar 17](#_Toc53650540)

[2.1 Muestra 17](#_Toc53650541)

[2.2 Acceso a conectividad y dispositivos según situación de continuidad en la educación a distancia 18](#_Toc53650542)

[2.3 Experiencias de los estudiantes según situación de continuidad de la educación a distancia 18](#_Toc53650543)

[2.4 Diferencias en la participación de las y los apoderada/os en la educación a distancia según situación de continuidad de la educación a distancia 19](#_Toc53650544)

[2.5 Situación Familiar Producto del COVID 19 según situación de continuidad de la educación a distancia 20](#_Toc53650545)

[3 Análisis comparado entre hogares que reportan que sus estudiantes participan en la educación a distancia utilizando computador o Tablet, utilizando solo un teléfono celular o que no tienen conectividad a internet. 21](#_Toc53650546)

[3.1 Muestra 21](#_Toc53650547)

[3.2 Experiencias de los y las estudiantes con la educación a distancia según tipo de conectividad en el hogar 21](#_Toc53650548)

[3.3 Experiencias de los apoderada/os con la educación a distancia según tipo de conectividad en el hogar 25](#_Toc53650549)

[3.4 Situación Familiar Producto del COVID 19 según situación de conectividad 25](#_Toc53650550)

[4. Participación y experiencias de los y las apoderadas en el proceso educativo de sus estudiantes 26](#_Toc53650551)

[5 Perspectivas de los y las apoderadas respecto de las políticas educacionales en el contexto del COVID-19 26](#_Toc53650552)

[5.1 ¿Enviará a sus estudiantes a clases presenciales el año 2020? 26](#_Toc53650553)

[5.2 Factores que inciden en la decisión de los y las apoderadas que tienen una disposición favorable a que sus estudiantes regresen a las clases presenciales el año 2020 27](#_Toc53650554)

[5.3. Factores que inciden en la decisión de los y las apoderadas que manifiestan su rechazo al retorno a las clases presenciales de sus estudiantes el año 2020 27](#_Toc53650555)

[5.4 ¿Cómo continuar la educación el año 2020? 29](#_Toc53650556)

[5.5 ¿Cuál debe ser la principal prioridad de las autoridades para lo que queda del año escolar 2020? 29](#_Toc53650557)

[CONCLUSIONES 30](#_Toc53650558)

**Índice de tablas**

[Tabla 1 Distribución de participantes por comuna y datos comunales de matrícula 2018. 9](#_Toc53650974)

[Tabla 2 Características socio demográficas de la muestra 10](#_Toc53650975)

[Tabla 3 Distribución de estudiantes por grupos de cursos 10](#_Toc53650976)

[Tabla 4 Distribución de estudiantes por dependencia del establecimiento 11](#_Toc53650977)

[Tabla 5 Porcentaje de hogares según dispositivo/conectividad y comuna (N= 6658) 12](#_Toc53650978)

[Tabla 6 Continuidad de estudios de los y las estudiantes 13](#_Toc53650979)

[Tabla 7 Razones para la discontinuidad de estudios durante el período de clases a distancia 13](#_Toc53650980)

[Tabla 8 Distribución de estudiantes por dispositivos para la conectividad y grupos de cursos (N=4797) 15](#_Toc53650981)

[Tabla 9 Distribución de grupos familiares por comuna y situación de continuidad de tareas escolares (N= 5489) 17](#_Toc53650982)

[Tabla 10 Distribución de estudiantes que no han continuado las tareas escolares a distancia 18](#_Toc53650983)

[Tabla 11 Porcentaje de apoderados que señala haber mantenido contacto con los docentes según situación de continuidad de la educación a distancia 20](#_Toc53650984)

[Tabla 12 Distribución de estudiantes por dispositivos para la conectividad y grupos de cursos (N=4797) 22](#_Toc53650985)

[Tabla 13 Vinculación de los apoderado/as con los docentes el período de clases a distancia según tipo de conectividad 25](#_Toc53650986)

[Tabla 14 Porcentaje señalando que el COVID 19 ha afectado bastante al grupo familiar 25](#_Toc53650987)

[Tabla 15 Porcentaje de apoderado/as según decisión de volver a clases presenciales y comuna (N= 4891) 27](#_Toc53650988)

[Tabla 16 ¿Cómo continuar la educación de los estudiantes? 29](#_Toc53650989)

[Tabla 17 ¿Cuándo tomar la decisión respecto de cómo continuar el año escolar? 29](#_Toc53650990)

[Tabla 18 ¿Quién esta en mejor posición para decidir cómo continuar? 29](#_Toc53650991)

**Índice de gráficos**

[Gráfico 1 Reporte de los apoderados respecto de los sentimientos y experiencias de los y las estudiantes en su hogar. 13](#_Toc53559296)

[Gráfico 2 Frecuencia con la cual los y las estudiantes realizan las tareas escolares 14](#_Toc53559297)

[Gráfico 3 Estimación de la dedicación de horas diarias a las tareas escolares 15](#_Toc53559298)

[Gráfico 4 Porcentaje de estudiantes que ha experimentado problemas mayores durante el período de educación a distancia 16](#_Toc53559299)

[Gráfico 5 Comparación entre apoderados que reportan y no reportan estudiantes en situación de discontinuidad de las tareas escolares: conectividad a Internet y dispositivos 17](#_Toc53559300)

[Gráfico 6 Comparación entre el grupo que reporta y el grupo que no reportan estudiantes en situación de discontinuidad de las tareas escolares: disposiciones y aprendizaje de los estudiantes 18](#_Toc53559301)

[Gráfico 7 Comparación entre grupos que reportan y no reportan estudiantes en situación de discontinuidad de las tareas escolares: bastante impacto e intensidad de COVID 19 19](#_Toc53559302)

[Gráfico 8 Porcentaje de apoderada/os señalando que sus estudiantes han experimentado las situaciones consultadas según tipo de conectividad 21](#_Toc53559303)

[Gráfico 9 Comparación según dispositivo de conexión: frecuencia de participación en clases online 22](#_Toc53559304)

[Gráfico 10 Comparación según dispositivo de conexión: otras tareas escolares (ej. guías de trabajo, ver cápsula de video) 22](#_Toc53559305)

[Gráfico 11 Comparación según dispositivo de conexión: otras tareas escolares (ej. guías de trabajo, ver cápsula de video) 22](#_Toc53559306)

[Gráfico 12 Porcentaje de estudiantes que ha experimentado problemas mayores durante el período de educación a distancia según tipo de conectividad 23](#_Toc53559307)

[Gráfico 13 Estimación del tiempo de dedicación de los apoderada/os a las actividades escolares 25](#_Toc53559308)

[Gráfico 18 Grado de influencia de distintos factores asociados a su apoyo a la vuelta a clases presenciales para sus estudiantes 26](#_Toc53559309)

[Gráfico 19 Grado de influencia de distintos factores asociados al rechazo a la vuelta a clases presenciales para sus estudiantes 27](#_Toc53559310)

# RESUMEN EJECUTIVO

1. La encuesta fue solicitada por la Mesa Social Autoconvocada de Atacama. Ingresaron vía un link distribuido por WhatsApp a la encuesta 6793personas, de las cuales 6658 responden de manera parcial y 4965 de manera completa.

1. Se constata que el 60% de los y las apoderadas está conforme con la educación que han recibido sus estudiantes durante este período de educación a distancia. Dos de cada tres apoderados señala que los y las profesoras los han mantenido informados respecto de los resultados de las evaluaciones a sus estudiantes. Una proporción similar señala haber recibido orientaciones para que los apoderados puedan apoyar de mejor manera a sus estudiantes en las actividades escolares.
2. Los resultados nos permiten estimar que en un 7% de los hogares de la muestra hay uno o más estudiantes fuera del sistema y en situación de abandono de las actividades escolares. Se aprecia que en la comuna de Caldera el porcentaje de familias con estudiantes en situación de abandono de las tareas escolares es el más alto (13%) y Chañaral es la comuna con menor incidencia (3%).
   * Una de cada tres de apoderada/os (33%) cuyos estudiantes continúan con las tareas escolares señala que sus estudiantes han comentado que no quiere(n) seguir estudiando el resto de este año. Este valor sube a dos de cada tres apoderadas (64%) en el grupo con estudiantes que han descontinuado estas tareas.
   * En ambos grupos, la mayoría reporta que los estudiantes necesitan más apoyo psicológico desde el colegio. Casi tres de cada cuatro (71%) apoderadas del grupo con estudiantes en situación de discontinuidad de las tareas escolares destaca esta necesidad. Esto, lo manifiesta casi la mitad (56%) de los apoderados cuyos estudiantes han continuado con las tareas escolares.
   * Los apoderados cuyos estudiantes no han continuado explican las razones para esta situación, con varias familias presentando varias causales simultáneamente:
     + La mitad refiere a factores asociados a los estudiantes (falta de motivación, no comprenden las tareas que deben realizar de manera autónoma o dificultades emocionales).
     + En 26% de los casos la principal razón refiere a factores en el hogar ( apoderados que no cuentan con los recursos personales (conocimientos, tiempo o salud) para dar apoyo pedagógico a sus estudiantes y/o el apoderado trabaja fuera del hogar.
     + En 23% de lo casos los y las apoderadas explican que la razón es la falta de acceso a Internet, y/o ausencia de dispositivos o tener que compartir los dispositivos entre integrantes del grupo familiar.
     + Un 12% identifica razones asociadas al colegio. Entre estas, que desde el colegio no se estarían impartiendo clases o entregando el apoyo pedagógico que requiere el estudiante.
3. El porcentaje de hogares con conectividad varía entre comunas: Caldera es donde se reporta mayor número de hogares sin conectividad (20,4%) y Copiapó es la comuna con mayor porcentaje de conectividad (95,8%). Casi un tercio de las familia han recibido algún apoyo externo para financiar esta conectividad ya sea con la entrega de computadores o Tablets y/o el pago de Internet.

* 41% señala que sus estudiantes se contactan con sus profesores a través de un computador o Tablet
* 51% se contacta solo por celular
* 8% señala no tener conexión a Internet en su hogar

Estas diferencias en conectividad se asocian a diferencias en las experiencias educativas de los y las estudiantes. Son los estudiantes sin conexión quienes, según los apoderados, estarían logrando menos aprendizajes.

* Mientras el 19% del grupo de apoderada/os que reporta estudiantes en situación de discontinuidad de las actividades escolares señala no tener conectividad, solo un 6% de apoderada/os en el grupo que no presenta esta situación reporta falta de conectividad.
* Mientras el 28% del grupo que reporta estudiantes en situación de discontinuidad de las actividades escolares señala tener acceso a un computador o Tablet, un 42% de apoderada/os en el grupo que no presenta esta situación reporta contar con este tipo de dispositivo.
* Mientras el 72% del grupo de estudiantes que se conecta a través de un computador o Tablet participa siempre o casi siempre de las clases online que imparten sus profesores, solo 54% de sus pares conectados por celular participan con esta frecuencia. Por otra parte, solo uno de cada cinco estudiantes sin conexión puede acceder a estas clases siempre o casi siempre y 41% nunca o casi nunca accede.
* La mitad del grupo sin conectividad señala tener que tomar turnos con otros integrantes del grupo familiar para poder realizar las actividades escolares; esto lo reporta solo un 14% de quienes tienen conexión a través de un computador o Tablet.
* Mientras uno de cada tres estudiantes del grupo sin conexión muestra problemas de motivación, esto se reporta para menos de uno de cada cinco estudiantes con acceso.
* Situación similar se observa respecto de la incidencia de problemas emocionales: uno de cada tres en el grupo sin conexión reporta esta dificultad en comparación a uno de cada cuatro estudiantes con acceso.

1. Durante el período de educación a distancia una mayoría destaca que durante este tiempo los y las estudiantes han tenido oportunidad de aprender sobre otros temas de su interés (62%) y que han aprendido a ser más independientes para completar sus tareas escolares (51%).

* Un 69% de los apoderados indica que sus estudiantes destinan dos o menos horas diarias de trabajo. Esta baja dedicación horaria, respecto al horario de clases en la modalidad presencial y regular, podría estar asociada a que solamente un 32% de los apoderados señale que sus estudiantes han aprendido bastante en este período de clases a distancia.

1. Entre las 4891 personas que responden a una consulta respecto de su disposición a enviar a sus estudiantes a los centros escolares en caso que la autoridad reanude las clases presenciales el año 2020, la gran mayoría (92%) señala que definitivamente no o probablemente no lo harán. Este porcentaje general, sin embargo se desglosa de manera distinta en función a ciertas características de las experiencias educativas en los hogares:

* En el grupo de apoderados en hogares sin conexión un 13% estaría a favor de la vuelta a clases presenciales, en comparación a un 8% de los apoderados en hogares con conexión.
* El 7% de los y las apoderados cuyos estudiantes han continuado las clases a distancia está considerando la posibilidad de enviar a sus estudiantes. Este porcentaje casi se duplica entre los y las apoderados cuyos estudiantes han descontinuado su participación en la educación a distancia (13%)
* Factores que inciden en la decisión de los y las apoderadas que tienen una disposición favorable a que sus estudiantes regresen a las clases presenciales el año 2020: la mayoría (56%) de los apoderados que están en este grupo señala que las necesidades e intereses de los estudiantes influyen bastante en su decisión, dando más atención a las necesidades de aprendizaje de ellos (61% señalando que es un factor muy influyente). En este grupo, las medidas sanitarias que puede tomar el colegio tienden a tener menor influencia en esta decisión, con sólo 36% señalando que es un factor muy influyente.
* Los y las apoderados tienen muy claro el valor de la educación y que sus estudiantes están perdiendo oportunidades educativas. Sin embargo, la mayoría de los apoderados fundamenta su rechazo a volver a clases presenciales en el temor a que sus estudiantes se contagien con el virus COVID 19. El riesgo de contagio puede responder a conductas de los estudiantes puesto que un (76%) señala que no respetarán el necesario distanciamiento social o el uso de mascarillas o a que los espacios escolares no permiten este distanciamiento (60%). Un porcentaje algo menor no confía en la efectividad de las medidas sanitarias que tome el colegio. Un porcentaje muy menor aduce razones asociadas a la situación familiar como el cuidado de familiares (6%) o necesidades económicas (4%).

1. ¿Cómo continuar el año 2020?

* 58% señala estar de acuerdo con la promoción automática para el año 2020.
* 69% prefiere seguir con la educación a distancia (en casa) y no volver a clases presenciales.
* 53% señala que la decisión respecto a cómo continuar implica definir ahora el cierre anticipado sin retorno presencial.
* 64% señala que la decisión respecto a cómo continuar el año escolar la debe tomar una mesa social comunal que integre a distintos actores sociales, incluidos apoderados.

1. Para lo que queda del año escolar, ¿cuál debería ser la prioridad de las autoridades?

* Asegurar equipo y acceso a internet para todos los estudiantes los años 2020-2021. (30%)
* Preparar las condiciones para asegurar en los colegios las medidas sanitarias necesarias para el regreso el año 2021. (29%)
* Fortalecer las capacidades de los colegios para impartir educación a distancia de calidad los años 2020-2021. (26%)

1. Respecto del impacto de la pandemia en el bienestar de las familias:
   1. La mayoría (sobre 85%) no ha experimentado problemas de convivencia o violencia intrafamiliar o habitacionales.
   2. Cerca de una de cada cuatro familias reporta haber sido afectada por problemas alimentarios (29%).
   3. Poco menos de la mitad ha sido afectadas por problemas de salud física (43%).
   4. Dos de cada tres familias han sido afectadas por pérdida de empleo o ingresos (65%).
   5. Tres de cada cuatro señalan experimentar problemas de salud mental incluido estrés, depresión y ansiedad (73%).

# Introducción

Esta encuesta, elaborada por la Mesa Social Autoconvocada de Atacama[[1]](#footnote-1) y el Centro Líderes Educativos de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, tuvo como objetivo general conocer las perspectivas de padres, madres y apoderados de estudiantes del sistema escolar de la región de Atacama en cuanto a las experiencias de sus estudiantes en este período de educación a distancia y respecto a cómo dar continuidad al año escolar.

La Mesa Social Autoconvocada de Atacama surge como una iniciativa de los colegios profesionales, para un trabajo estrecho y coordinado con la comunidad en este tiempo de pandemia, que hace necesaria la participación activa de los actores sociales.

Ejes:

1. Abordar problemática COVID 19 y no COVID 19. cuarentena, desconfinamiento.
2. Salud Mental. Medidas de Autocuidado.
3. Articulación social: Consolidar las redes para implementar efectivamente estrategias de intervención y educación complementaria en tiempos de COVID. Vinculación con las autoridades regionales, parlamentarios, y alcaldes.

La pandemia ha significado una interrupción significativa al proceso educativo de las y los estudiantes con un impacto importante en las familias y los profesionales de la educación. Cada persona ha realizado sus mejores esfuerzos para que las niñas, niños y jóvenes puedan acceder, en modalidades a distancia y virtual, al currículo escolar, junto a otros servicios y apoyos que tradicionalmente entregan los centros escolares. En muchos hogares, padres, madres y apoderados han tenido que complementar el trabajo pedagógico de los docentes, apoyando los procesos de aprendizaje y las tareas escolares de sus estudiantes.

A seis meses de iniciado este período desafiante, es importante conocer cómo se ha desarrollado el proceso de educación a distancia a fin de sacar aprendizajes y proyectar desde estos la continuidad de este trabajo colaborativo entre el hogar y los centros escolares. El sistema requiere ser fortalecido para asegurar un acceso más equitativo a oportunidades de aprendizaje de calidad para cada estudiante.

Los objetivos específicos de este estudio se orientan a:

* Conocer la opinión sobre los procesos educativos con foco en las experiencias de sus estudiantes y del hogar durante el periodo de educación a distancia producto de la pandemia.
* Identificar características que pueden perfilar hogares en los cuáles uno o más estudiantes no han continuado su proceso educativo durante este período.
* Identificar características que pueden diferenciar las experiencias educativas de estudiantes en hogares que cuentan con o sin acceso a Internet, computador o Tablet o teléfono celular.
* Conocer su opinión respecto de un eventual regreso presencial a clases durante el año 2020 y la mejor manera de continuar el proceso educativo en lo que resta del año.
* Colaborar con información pertinente y oportuna para la toma de decisiones de las autoridades competentes.

Los resultados de esta encuesta pueden informar cómo fortalecer el sistema escolar para dar una respuesta educativa más efectiva mientras continúe esta crisis y cómo abordar sus efectos en el corto, mediano y largo plazo. ¿Qué recursos y capacidades son necesarios de generar para reducir brechas de acceso y mejorar las oportunidades educativas a distancia o en modalidad virtual? Los y las educadores y quienes deciden las políticas educativas necesitan trabajar en colaboración con las y los apoderados para comprender sus necesidades y las de sus estudiantes. Comprender las necesidades y expectativas de las familias orienta la priorización de los apoyos para minimizar la interrupción en los aprendizajes, apoyar el desarrollo integral y garantizar el derecho a la educación en cada hogar y para cada niño, niña y joven.

## Cuestionario y procedimiento

Se elaboró un cuestionario online auto-reportado, con un total de 47 preguntas, abordando tres temáticas: (a) experiencias educativas de los y las estudiantes, (b) cómo dar continuidad al proceso educativo durante el año 2020, e (c) impacto de la pandemia en la situación psicosocial del grupo familiar. Las preguntas del cuestionario fueron elaboradas con la colaboración de la Mesa, tomando algunos insumos de encuestas previas. Una versión preliminar fue piloteada con una muestra de apoderados y con integrantes de la Mesa Social Auto Convocada. Esta encuesta fue distribuida fundamentalmente a través de WhatsApp y diseñada en la plataforma Survey Monkey para ser contestada en cualquier teléfono inteligente entre los días 4 y 25 de septiembre, 2020.

## Muestra

A través de integrantes de la Mesa Social Auto Convocada se solicitó a las directoras y directores de los establecimientos educacionales de la región compartir el link de la encuesta online con profesores y profesoras. Los y las docentes, luego, compartieron el link con apoderada/os de sus respectivos cursos. Además, se distribuyó el link a través de grupos Whatsapp de apoderada/os y contactados por integrantes de la Mesa Social Auto Convocada.

Ingresaron a la encuesta 6793personas, de las cuales 6658 responden de manera parcial y 4965 de manera completa. Esta muestra de conveniencia, no representativa, se distribuye por comuna de acuerdo a lo reportado en la Tabla 1. En la Tabla 2 se resumen las características socio demográficas de la muestra.

## Matrícula de los y las estudiantes

Las personas indicaron cuántos estudiantes de su grupo familiar estaban matriculados en cada uno de los niveles escolares que se indican en la Tabla 3 y en qué tipo de centro escolar (ver Tabla 4). Los resultados nos permiten estimar que la encuesta cubre a 11761 estudiantes (representando 17,8% de la matricula regional para el año 2018). Mayoritariamente, y coincidente con la representación regional, la muestra de estudiantes de básica asiste a la educación pública[[2]](#footnote-2). Un 54% de matrícula en la educación media, de esta muestra, está en la modalidad técnico profesional, 41% científica-humanista y 5% en un liceo polivalente.

Tabla 1 Distribución de participantes por comuna y datos comunales de matrícula 2018[[3]](#footnote-3).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Comuna | Frecuencia respuestas  por comuna | Porcentaje de respuestas por comuna | Matrícula regional 2018 | Porcentaje de la matrícula regional |
| Freirina | 33 | 0,49 | 1254 | 1,9 |
| Huasco | 95 | 1,40 | 2172 | 3,3 |
| Vallenar | 442 | 6,51 | 12284 | 18,6 |
| Alto del Carmen | 93 | 1,37 | 875 | 1,3 |
| Copiapó | 5261 | 77,45 | 36214 | 55,0 |
| Tierra Amarilla | 212 | 3,12 | 2735 | 4,2 |
| Caldera | 415 | 6,11 | 3932 | 6,0 |
| Chañaral | 203 | 2,99 | 2899 | 4,4 |
| Diego de Almagro | 39 | 0,57 | 3530 | 5,4 |
| Total | **6793** |  | **65895** |  |

Tabla 2 Características socio demográficas de la muestra

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relación con los y las estudiantes | Porcentaje |  | Género | Porcentaje |  | Jefe/a de Hogar | Porcentaje |  | Registro de Hogares del Municipio | Porcentaje |
| Madre o padre | 93,2 |  | Femenino | 82 |  | Si | 59 |  |  |  |
| Abuela o abuelo | 2,3 |  | Masculino | 6,4 |  | No | 35 |  | 40 o menor | 66 |
| Tía o tío | 0,8 |  | Otro | 0,06 |  | No quiero responder | 6 |  | entre 50-60 | 10 |
| Hermano/a, primo/a | 0,7 |  | No quiero responder | 0,5 |  |  |  |  | 70 o más | 8 |
| Tutor/a judicial | 07 |  |  |  |  |  |  |  | No estoy en el registro | 13 |
| No quiero responder | 0,4 |  |  |  |  |  |  |  | No quiero responder | 3 |
| Otro | 1,7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total[[4]](#footnote-4) | **4420** |  |  | **4965** |  | **4406** | **4406** |  |  | **4407** |

Tabla 3 Distribución de estudiantes por grupos de cursos

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos | Frecuencia |
| Pre-kínder o Kínder | 1494 |
| 1º a 4ª Básico | 4071 |
| 5º a 8ª Básico | 3423 |
| 1º o 2ª Medio | 1474 |
| 3º o 4º Medio | 1123 |
| Cursos Laborales | 176 |
| Total | 11761 |

Tabla 4 Distribución de estudiantes por dependencia del establecimiento

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de Establecimiento[[5]](#footnote-5) | Porcentaje[[6]](#footnote-6) |
| Escuela Básica Municipal | 76 |
| Escuela Básica Particular Subvencionada | 6 |
| Escuela Básica Servicio Local de Educación Pública | 4 |
| Liceo Municipal | 23 |
| Liceo Particular Subvencionado | 7 |
| Liceo del Servicio Local de Educación Pública | 1 |
| Colegio Particular Pagado ( Básica y/o Media) | 3 |
| Escuela Especial Municipal o Particular Subvencionada | 2 |
| Total |  |

## Presentación de resultados

Los resultados se presentan en cinco secciones, cada una con sub-secciones:

1. Experiencias educativas de los y las estudiantes.
2. Análisis comparado entre hogares que reportan que uno o más de sus estudiantes no han continuado participando en la educación a distancia y hogares que informan que todos sus estudiantes han continuado: Una aproximación para comprender precursores de la deserción escolar.
3. Análisis comparado entre hogares que reportan que sus estudiantes participan en la educación a distancia utilizando computador o Tablet, utilizando solo un teléfono celular o que no tienen conectividad a internet.
4. Participación y experiencias de los y las apoderadas en el proceso educativo de sus estudiantes.
5. ¿Cómo dar continuidad del proceso educativo el año 2020? Perspectivas de los y las apoderadas respecto de las políticas educacionales en el contexto del COVID-19

# RESULTADOS

## 1. Experiencias educativas de los y las estudiantes

### 1.1 Dispositivos y conectividad para participar en la educación a distancia

Para el grupo total que responde la encuesta parcial o totalmente, 6658 personas entregan información respecto del tipo de conectividad disponible en sus hogares para la participación de los estudiantes en la educación a distancia:

* 41% señala que sus estudiantes se contactan con sus profesores a través de un computador o Tablet
* 51% se contacta solo por celular
* 8% señala no tener conexión a Internet en su hogar

La distribución de respuestas por comuna según modalidad de conectividad se presenta en la Tabla 1. Como se observa, en Caldera es donde se reporta mayor número de hogares sin conectividad (20,4%) y Copiapó es la comuna con mayor porcentaje de conectividad (95,8%).

Tabla 5 Porcentaje de hogares según dispositivo/conectividad y comuna (N= 6658)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Comuna | A través de computador o Tablet | Sólo a través de un teléfono celular | No tienen conexión |
| Freirina | 42,4% | 48,5% | 9,1% |
| Huasco | 32,6% | 60,0% | 7,4% |
| Vallenar | 40,3% | 52,7% | 7,0% |
| Alto del Carmen | 22,6% | 65,6% | 11,8% |
| Copiapó | 43% | 50% | 6,7% |
| Tierra Amarilla | 22,6% | 65,1% | 12,3% |
| Caldera | 29,6% | 50,0% | 20,4% |
| Chañaral | 46,1% | 46,6% | 7,4% |
| Diego de Almagro | 30,8% | 59,0% | 10,,3% |
| Total | 41% | 51% | 8% |
| Total frecuencia | **2784** | **3479** | **395** |

### 1.2 Financiamiento

Al consultar sobre el financiamiento de estos dispositivos y conectividad se observa que algunos casos respondieron a más de una de estas alternativas. Indicando, así, un modelo mixto con uno o más computadores financiado por la familia y el otro(s) con apoyo externo.

* 68% financia el computador y la conectividad solo con recursos familiares
* 25% señala que el computador lo entregó el colegio/municipio/Junaeb y la familia paga el acceso a Internet
* 6% señala que el computador o Tablet y el pago de Internet se financian con aportes que entrega el colegio/municipio/Junaeb u otra institución
* Menos de 1% indica que la familia compró computador y el pago de Internet lo financia el colegio/municipio/Junaeb u otra institución.

### 1.3 Situación de continuidad de estudios

Los apoderados debían indicar cuál era la situación de continuidad de estudios de sus estudiantes durante el período de clases presenciales. Considerando que en el grupo familiar se podrían dar distintas situaciones, cada encuestado podía escoger mas de una alternativa, obteniendo así 7079 respuestas (Ver Tabla 6). Esto nos permite estimar que en un 7% de los hogares de la muestra hay uno o más estudiantes fuera del sistema y en situación de abandono de las actividades escolares (ver sección 3 de este informe para más detalles). Entre los estudiantes, sin embargo, un porcentaje mayor ha expresado a sus apoderados el deseo de no seguir estudiando el resto de este año (35%).

Tabla 6 Continuidad de estudios de los y las estudiantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modalidad | Frecuencia[[7]](#footnote-7) | Porcentaje |
| Han continuado trabajando solo a través de Internet (tareas que llegan por correo electrónico, clases online, entre otros). | 3575 | 51% |
| Han continuado trabajando solo con material y guías impresas que entrega el colegio. | 1441 | 20% |
| Han continuado  a través de Internet y también con material impreso que entrega el colegio y/o que hemos comprado en casa. | 1566 | 22% |
| Algunos estudiantes en mi hogar no han continuado sus estudios. | 367 | 5% |
| Ningún estudiante de mi hogar continúa realizando actividades escolares (están desconectados del colegio). | 130 | 2% |

### 

### Razones que ofrecen los apoderados para explicar porque sus están participando en la educación a distancia

Entre quienes tiene estudiantes que ya no realizan tareas escolares, 206 personas responden a una pregunta abierta indagando la razón. En conjunto ofrecen 254 razones ya que varios mencionan más de una. En la Tabla 7 se resumen y ejemplifican con citas textuales cada uno de este conjunto de razones.

Tabla 7 Razones para la discontinuidad de estudios durante el período de clases a distancia

|  |  |
| --- | --- |
| Tipos de razones | Ejemplos de respuestas |
| Un 52% refiere a factores asociados a los estudiantes: falta de motivación (15%) no comprenden las tareas que deben realizar de manera autónoma y dificultades emocionales (10%). | *“Porque están muy estresado y si los obligó hacer las tareas más estresado estarán ya que no quieren.”*  *“Con este preocupante tema, no les interesa nada más que cuidarse. Creo el encierro les ha afectado demasiado, como a todos.”* |
| En 26% de los casos la principal razón refiere a factores en el hogar, entre estos lo más frecuente es que los apoderado/as no cuenten con los recursos personales (conocimientos, tiempo y salud) para dar apoyo pedagógico a sus estudiantes (12%) o el apoderado trabaja fuera del hogar (11%). | |  | | --- | | *“No tengo tiempo, ya que tengo que*  *encargarme de las labores de la casa y*  *además trabajar diariamente, ya que*  *actualmente estamos viviendo con lo que*  *vendo a diario. Son 3 alumnos de los que*  *me tengo que encargar.”* | |
| En 23% de lo casos, los y las apoderadas explican que la razón es la falta de acceso a Internet o la ausencia de dispositivos o tener que compartir los dispositivos con integrantes del grupo familiar. | *“Familia de 4 integrantes en la que todos son estudiantes, el papa estudia y trabaja (…) además de que no se cuenta con los recursos para estar todo conectados en el horario que corresponde.”* |
| Un 12% identifica razones asociadas al colegio, entre estas que desde el colegio no se estarían impartiendo clases o entregando el apoyo pedagógico que requiere el estudiante. | *“No entiende las materias por si sola, necesita presencia de profesor para ir consultando lo que le cuesta más.”* |

### Sentimientos y aprendizajes de los y las estudiantes

Durante el período de educación a distancia una mayoría destaca que durante este tiempo los y las estudiantes han tenido oportunidades de aprender sobre otros temas de su interés (62%) y que han aprendido a ser más independientes para completar sus tareas escolares (51%). Sin embargo, solo uno de cada tres encuestados señala que durante este período los y las estudiantes han aprendido bastante a partir de las tareas escolares que han realizado (ver Gráfico 1).

Una mayoría de los y las apoderadas indica que sus estudiantes necesitan más apoyo pedagógico para realizar las tareas escolares (66%), junto con más apoyo sicológico desde sus colegios (57%). No obstante, el 54% señala que sus estudiantes no quieren volver las clases presenciales. Esto, sugiere que la expectativa para estos estudiantes es recibir este apoyo a distancia (ver Gráfico 1).

Gráfico 1 Reporte de las y los apoderados respecto de los sentimientos y experiencias de los y las estudiantes en su hogar.

#### 1.4.1 Sub muestra de estudiantes

A los apoderada/os se les solicitó seleccionar un/a estudiante de su grupo familiar para profundizar nuestra comprensión acerca de las experiencias educativas de los niños, niñas y adolescentes de la región durante este período de educación a distancia. En la Tabla 7 se presenta la distribución de estudiantes por grupos de cursos. Entre ellos 21% participan en el Programa de Integración Escolar. En términos de género, 48% son niñas, 51% niños, 0,19% “Otro” y 0,54% opta por no informar este dato.

Tabla 8 Distribución de estudiantes por dispositivos para la conectividad y grupos de cursos (N=4797)

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos | Número de estudiantes |
| Pre-Kínder o Kínder | 521 |
| 1º a 4º Básico | 1604 |
| 5º a 8º Básico | 1818 |
| 1º a 2º Medio | 464 |
| 3º a 4º Medio | 341 |
| Educación especial- cursos laborales | 49 |
| Total | **4797** |

##### Participación en actividades escolares

Respecto de la participación en clases online, 60% de los estudiantes participan siempre o casi siempre. Al interpretar este resultado, es importante considerar que un 6% de esta sub nuestra de estudiantes no tiene acceso a Internet en su hogar (ver sección 5 de los resultados). Un porcentaje mayor, 70%, reporta que los estudiantes siempre o casi siempre realizan las tareas que no dependen de conectividad (Ver Gráfico 2).

Respecto del uso de otros recursos educativos, la mitad reporta usar recursos que los propios estudiantes encuentran en Internet (56%) y casi la misma proporción utiliza otros recursos que entrega el colegio o los apoderados compran (50%). La utilización de otros recursos que ha dispuesto el Mineduc es baja para la plataforma Aprendo en Línea (16%)y el canal de televisión TV Educa (12%).

Respecto del tiempo de dedicación a las actividades escolares, un 69% de los apoderados indica que sus estudiantes destinan dos o menos horas diarias de trabajo (Ver Gráfico 3). Esta baja dedicación horaria, respecto al horario de clases en la modalidad presencial y regular, podría estar asociada a que solamente un 32% de los apoderados señale que sus estudiantes han aprendido bastante en este período de clases a distancia, como se señaló en el apartado anterior.

Gráfico 2 Frecuencia con la cual los y las estudiantes realizan las tareas escolares

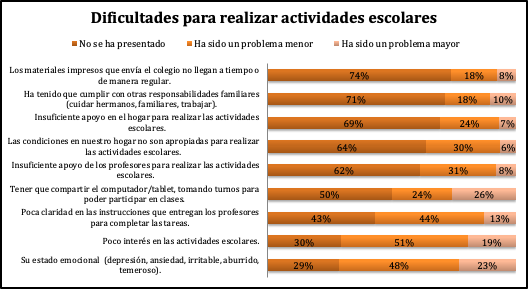
Gráfico 3 Estimación de la dedicación de horas diarias a las tareas escolares

##### Dificultades para la realización de las tareas escolares

Para este subgrupo de estudiantes se indagó acerca de potenciales problemas para completar las tareas (ver Gráfico 4). Tres de cada cuatro estudiantes no han tenido dificultades asociadas a la entrega de materiales por parte del colegio y tampoco han tenido que cumplir otras responsabilidades en el hogar. La mitad de los y las estudiantes han enfrentado dificultades producto de tener que compartir los dispositivos para la conexión, no pudiendo participar en todas las sesiones de clases online.

Cerca de dos de cada tres estudiantes no ha tenido que enfrentar dificultades por falta de apoyo desde el hogar o desde los profesores. No obstante, un poco más de la mitad señala enfrentar dificultades al tratar de comprender las instrucciones para completar las tareas que el colegio envía. Esto ultimo puede ser particularmente complejo para estudiantes que no han logrado aprender a trabajar de manera más autónoma (35% de los estudiantes según el dato ya presentado).

Gráfico 4 Porcentaje de estudiantes que ha experimentado problemas mayores durante el período de educación a distancia



## 2. Análisis comparado entre hogares que reportan que uno o más de sus estudiantes no han continuado participando en la educación a distancia y hogares que informan que todos sus estudiantes han continuado: Una aproximación para comprender precursores de la deserción escolar

### 2.1 Muestra

Entre los 6793 apoderada/os que entregan información, 6338 (93%) señalan que todos los y las estudiantes de su grupo familiar han continuado realizando tareas escolares durante el período de educación a distancia. El resto (7%) reporta que todos o algunos de sus estudiantes no continúan realizando tareas ya sea en modalidad online o/y a través de materiales impresos que reciben desde los centros escolares. En la Tabla 8 se aprecia que en la comuna de Caldera el porcentaje de familias con estudiantes en situación de abandono de las tareas escolares es el más alto (13%) y Chañaral es la comuna con menor incidencia (3%).

Tabla 9 Distribución de grupos familiares por comuna y situación de continuidad de tareas escolares (N= 5489)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ninguno ha descontinuado | | 1 o más hijo/a no continúa | |
| Comuna | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** |
| Freirina | 94% | 31 | 6% | 2 |
| Huasco | 95% | 90 | 5% | 5 |
| Vallenar | 95% | 416 | 5% | 26 |
| Alto del Carmen | 96% | 89 | 4% | 4 |
| Copiapó | 93% | 4912 | 7% | 349 |
| Tierra Amarilla | 95% | 202 | 5% | 10 |
| Caldera | 87% | 364 | 13% | 51 |
| Chañaral | 97% | 197 | 5% | 6 |
| Diego de Almagro | 95% | 37 | 7% | 2 |
| Total | 93% | 6338 | 7% | 455 |

Del grupo de 455 apoderada/os informando que sus estudiantes no han continuado realizando actividades escolares, 208 entregan información adicional respecto del curso en que estaba matriculado el/a estudiante en Marzo 2020. Se contabilizan 327 estudiantes que no han continuado la educación a distancia. La distribución de estos estudiantes por curso se presenta en la Tabla 9.

Tabla 10 Distribución de estudiantes que no han continuado las tareas escolares a distancia

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Curso | PK- k | 1ºB | 2ºB | 3ºB | 4ºB | 5ºB | 6ºB | 7ºB | 8ºB | 1ºM | 2ºM | 3ºM | 4ºM | Total |
| Frecuencia | 29 | 32 | 30 | 33 | 23 | 28 | 34 | 20 | 32 | 22 | 17 | 12 | 15 | 327 |

### 2.2 Acceso a conectividad y dispositivos según situación de continuidad en la educación a distancia

* Mientras el 19% del grupo de apoderada/os que reporta estudiantes en situación de discontinuidad de las actividades escolares señala no tener conectividad, solo un 6% de apoderada/os en el grupo que no presenta esta situación reporta falta de conectividad (Ver Gráfico 5).
* Mientras el 28% del grupo que reporta estudiantes en situación de discontinuidad de las actividades escolares señala tener acceso a un computador o Tablet, un 42% de apoderada/os en el grupo que no presenta esta situación reporta contar con este tipo de dispositivo (Ver Gráfico 5).

Gráfico 5 Comparación entre apoderados que reportan y no reportan estudiantes en situación de discontinuidad de las tareas escolares: conectividad a Internet y dispositivos

### 2.3 Experiencias de los estudiantes según situación de continuidad de la educación a distancia

Una de cada tres de apoderada/os (33%) cuyos estudiantes continúan con las tareas escolares señala que sus estudiantes han comentado que no quiere(n) seguir estudiando el resto de este año. Este valor sube a dos de cada tres apoderadas (64%) en el grupo con estudiantes que han descontinuado las tareas escolares (Ver Gráfico 6).

En ambos grupos, la mayoría reporta que los estudiantes necesitan más apoyo psicológico desde el colegio. Casi tres de cada cuatro (71%) apoderadas del grupo con estudiantes en situación de discontinuidad de las tareas escolares destaca esta necesidad. Esto, sin embargo, lo manifiesta casi la mitad (56%) de los apoderados cuyos estudiantes han continuado con las tareas escolares (Ver Gráfico 6).

Gráfico 6 Comparación entre el grupo que reporta y el grupo que no reportan estudiantes en situación de discontinuidad de las tareas escolares: disposiciones y aprendizaje de los estudiantes

Casi la mitad de las apoderada/os cuyos estudiantes han continuado señala que ellos y ellas han aprendido a ser más independientes (54%) para completar sus tareas escolares. Esto, sólo lo señala casi una de cada cinco (19%) apoderadas del grupo con estudiantes que no han continuado las tareas escolares (Ver Gráfico 6).

### 2.4 Diferencias en la participación de las y los apoderada/os en la educación a distancia según situación de continuidad de la educación a distancia

Mientras poco menos de una de cada tres apoderada/os del grupo en situación de discontinuidad de las tareas señala estar conforme con la educación que han recibido sus estudiantes (30%), esto lo manifiestan el doble de apoderados en el grupo cuyos estudiantes no han abandonado las tareas escolares (61%) (Ver Tabla 10).

La vinculación de los y las apoderadas con profesores es menor en el grupo con estudiantes que han descontinuado las tareas escolares (48%), en comparación al grupo que no reporta esta situación (68%). Ambos grupos se diferencian respecto del porcentaje que declara haber recibido orientaciones e información de los docentes respecto de temas escolares, siendo más alto (69%) en el grupo sin estudiantes en situación de abandono de las tareas escolares en comparación al grupo otro grupo (48%) (Ver Tabla 10).

Tabla 11 Porcentaje de apoderados que señala haber mantenido contacto con los docentes según situación de continuidad de la educación a distancia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Experiencias de Apoderada/os** | **Ninguno ha descontinuado** | **1 o más hijo/a no continúa** |
| Está conforme con la educación que han recibido sus estudiantes durante este período de suspensión de clases presenciales. | 61% | 30% |
| Los profesores me han mantenido informada/o de los resultados de las evaluaciones (pruebas, trabajos) que han realizado a mis estudiantes. | 68% | 48% |
| Los profesores han entregado orientaciones para que los apoderados apoyemos de mejor manera con las actividades escolares. | 69% | 48% |

### 2.5 Situación Familiar Producto del COVID 19 según situación de continuidad de la educación a distancia

* Frente a la consulta respecto del impacto del COVID 19 en la vida familiar, se observa que en general ambos grupos reportan valores similares en cuanto a si fueron o no afectados y con cuánta intensidad (ver Gráficos 7).
* El único aspecto en el cual se observa una diferencia importante es respecto a la salud mental. Mientras una de cada dos apoderada/os (48,4%) del grupo con estudiantes en que no han continuado las tareas escolares reporta haber sido bastante afectada/o, solo una de cada cuatro (24,9%) apoderadas del grupo con estudiantes que han continuado reporta esta intensidad.

Gráfico 7 Comparación entre grupos que reportan y no reportan estudiantes en situación de discontinuidad de las tareas escolares: bastante impacto e intensidad de COVID 19

## 3 Análisis comparado entre hogares que reportan que sus estudiantes participan en la educación a distancia utilizando computador o Tablet, utilizando solo un teléfono celular o que no tienen conectividad a internet.

### 3.1 Muestra

Para el grupo total que responde la encuesta parcial o totalmente, 6658 personas entregan información respecto del tipo de conectividad disponible en sus hogares para la participación de los estudiantes en la educación a distancia:

* 41% señala que sus estudiantes se contactan con sus profesores a través de un computador o Tablet
* 51% se contacta solo por celular
* 8% señala no tener conexión a Internet en su hogar

### 3.2 Experiencias de los y las estudiantes con la educación a distancia según tipo de conectividad en el hogar

No se observan diferencias entre los tres grupos respecto del porcentaje de estudiantes que han reportado experimentar las situaciones de aprendizaje y participación consultadas (Ver Gráfico 8). La tendencia, sin embargo, es que el porcentaje de apoderada/os informando que sus estudiantes han aprendido durante este período es menor entre quienes no tienen conexión en el hogar. Por ejemplo, solo 40% señala que sus estudiantes han aprendido a ser más independientes y solo 20% señala que han aprendido bastante a partir de las tareas realizadas a distancia. En el grupo que se conecta a través del computador o Tablet estos valores alcanzan 54% y 34%, respectivamente.

#### Sub muestra de estudiantes

A las apoderada/os se les solicitó seleccionar un estudiante de su grupo familiar para profundizar nuestra comprensión acerca de las experiencias educativas de los niños, niñas y adolescentes de la región durante este período de educación a distancia. En este apartado se contrastan las experiencias educativas reportadas para estudiantes que se contactan a través de un computador o Tablet, quienes se contactan sólo a través de un teléfono celular y quienes no tienen acceso a conectividad por Internet.

En la sub-muestra de 4797 apoderados que informan sobre la situación educativa de uno de sus estudiantes en particular, en 2057 hogares (42%) se conectan por computador o Tablet y en 2444 (51%) solo por celular. En esta sub muestra, un 6% señala no tener conexión a Internet en el hogar (n=296). Respecto de los estudiantes, 47% son niñas, 52 % niños y 1% de los apoderados señalan no querer entregar este dato o elige la opción “Otro”. El 20% de los y las estudiantes participan en el programa PIE. En la Tabla 11 se presenta la distribución de estudiantes por grupos de cursos entre los apoderados completando esta sección del cuestionario.

Gráfico 8 Porcentaje de apoderada/os señalando que sus estudiantes han experimentado las situaciones consultadas según tipo de conectividad

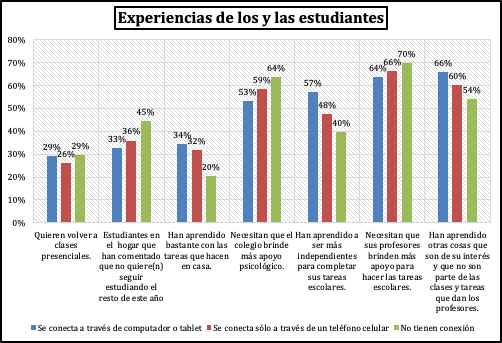


Tabla 12 Distribución de estudiantes por dispositivos para la conectividad y grupos de cursos (N=4797)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos | Computador o Tablet | Teléfono celular | No tiene conexión | Número de estudiantes |
| Pre-Kínder o Kínder | 34% | 58% | 8% | 521 |
| 1º a 4º Básico | 34% | 60% | 6% | 1604 |
| 5º a 8º Básico | 50% | 44% | 6% | 1818 |
| 1º a 2º Medio | 51% | 41% | 8% | 464 |
| 3º a 4º Medio | 50% | 45% | 5% | 341 |
| Educación especial- cursos laborales | 37% | 61% | 2% | 49 |

##### Frecuencia de participación en tareas escolares

Mientras el 72% del grupo de estudiantes que se conecta a través de un computador o Tablet participa siempre o casi siempre de las clases online que imparten sus profesores, solo 54% de sus pares conectados por celular participan con esta frecuencia (Ver Gráfico 9). Por otra parte, solo uno de cada cinco estudiantes sin conexión puede acceder a estas clases siempre o casi siempre y 41% nunca o casi nunca accede.

La brecha de participación entre ambos tipos de dispositivos es menor para tareas escolares que no dependen de una conexión a Internet (Ver Gráfico 10). No obstante, mientras casi tres de cada cuatro estudiantes con acceso vía computador o Tablet (78%) realiza todas o casi todas las tareas, esto ocurre con un poco más de dos de cada tres estudiantes que acceden vía teléfono celular (68%). Sólo cerca de la mitad de los estudiantes sin conexión en el hogar realizan todas o casi todas las tareas.

Respecto de la cantidad de horas diarias que los estudiantes dedican a las tareas escolares, para los tres grupos, cerca de la mitad dedica entre una y dos horas. En general, la tendencia es que los estudiantes con computador tienden a dedicar más tiempo, seguido por el grupo que accede a través de un celular y luego el grupo sin conexión (Ver Gráfico 11).

Gráfico 9 Comparación según dispositivo de conexión: frecuencia de participación en clases online

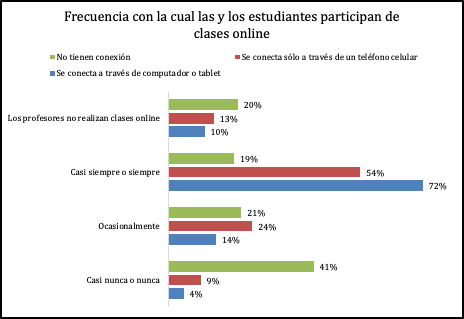
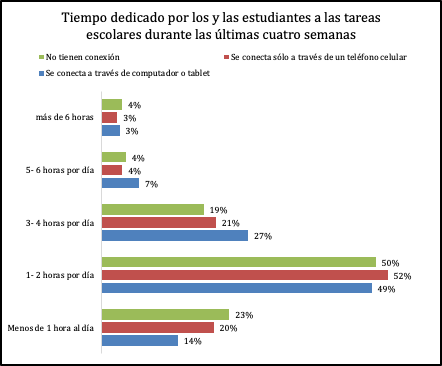


Gráfico 10 Comparación según dispositivo de conexión: otras tareas escolares (ej. guías de trabajo, ver cápsula de video)



Gráfico 11 Comparación según dispositivo de conexión: otras tareas escolares (ej. guías de trabajo, ver cápsula de video)



##### Estudiantes que enfrentan dificultades mayores para participar en la educación a distancia según tipo de conectividad

El porcentaje de estudiantes que ha experimentado problemas mayores durante el período de educación a distancia difiere según dispositivo/conectividad (ver Gráfico 12). La tendencia es que el grupo sin conexión sea el grupo donde una proporción más alta de estudiantes experimenta problemas mayores respecto de los temas consultados. Por ejemplo:

* La mitad del grupo sin conectividad señala tener que tomar turnos con otros integrantes del grupo familiar para poder realizar las actividades escolares; esto lo reporta solo un 14% de quienes tienen conexión a través de un computador o Tablet.
* Mientras uno de cada tres estudiantes del grupo sin conexión muestra problemas de motivación, esto se reporta para menos de uno de cada cinco estudiantes con acceso.
* Situación similar se observa respecto de la incidencia de problemas emocionales: uno de cada cuatro estudiantes con acceso reporta esta dificultad en comparación a uno de cada tres en el grupo sin conexión.

Gráfico 12 Porcentaje de estudiantes que ha experimentado problemas mayores durante el período de educación a distancia según tipo de conectividad



### 3.3 Experiencias de los apoderada/os con la educación a distancia según tipo de conectividad en el hogar

Mientras un 60% de apoderada/os en los hogares con conexión señala estar conforme con la educación que han recibido sus estudiantes durante este período de clases a distancia, sólo el 40% de apoderada/os en hogares sin conexión manifiesta esta opinión (Ver Tabla 12).

En general, y quizás como es de esperar, la vinculación de los y las apoderadas con profesores es algo menor en el grupo sin conexión desde el hogar. Así, mientras dos de cada tres apoderados/as en hogares con conexión señala que los docentes los han mantenido informados y les han entregado orientaciones para apoyar a sus estudiantes, esto lo reporta un poco más de la mitad del grupo sin conexión (Ver Tabla 12).

Tabla 13 Vinculación de los apoderado/as con los docentes el período de clases a distancia según tipo de conectividad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Experiencias de Apoderada/os | Computador o Tablet | Teléfono celular | No tiene conexión |
| Está conforme con la educación que han recibido sus estudiantes durante este período de suspensión de clases presenciales. | 61% | 60% | 40% |
| Los profesores me han mantenido informada/o de los resultados de las evaluaciones (pruebas, trabajos) que han realizado a mis estudiantes. | 65% | 68% | 56% |
| Los profesores han entregado orientaciones para que los apoderados apoyemos de mejor manera con las actividades escolares. | 65% | 69% | 56% |

### 3.4 Situación Familiar Producto del COVID 19 según situación de conectividad

Frente a la consulta respecto del impacto del COVID 19 en la vida familiar, se observa que, en general, hay una tendencia al alza en el número de hogares que se ha visto bastante afectado producto del COVID 19 en función a la precariedad para la conexión a la educación a distancia (ver Tabla 13):

* Un 25% de quienes se conectan por computador o Tablet, 33% de los hogares que solo se conectan por celular y 53% de los hogares sin conexión señalan haber experimentado bastantes problemas debido a la pérdida de ingresos o empleo.
* Uno de cada cuatro hogares que se conectan por computador o Tablet y un poco más de los hogares que solo se conectan por celular (28%) señalan haber experimentado bastantes problemas de salud mental; esto es informado en uno de cada tres hogares sin conexión.

Tabla 14 Porcentaje señalando que el COVID 19 ha afectado bastante al grupo familiar

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Computador o Tablet | Teléfono celular | No tiene conexión |
| Dificultades |  |  |  |
| Salud mental: estrés, depresión ansiedad | 25% | 28% | 33% |
| Salud física y enfermedades | 9% | 10% | 14% |
| Pérdida de empleo o ingresos | 25% | 33% | 53% |
| Convivencia o violencia intrafamiliar | 1% | 2% | 3% |
| Habitacionales | 2% | 4% | 9% |
| Alimentarios | 1% | 1% | 2% |

## 4. Participación y experiencias de los y las apoderadas en el proceso educativo de sus estudiantes

Se constata que el 60% de los y las apoderadas está conforme con la educación que han recibido sus estudiantes durante este período de educación a distancia. Dos de cada tres apoderados señala que los y las profesoras los han mantenido informados respecto de los resultados de las evaluaciones a sus estudiantes. Una proporción similar señala haber recibido orientaciones para que los apoderados puedan apoyar de mejor manera sus estudiantes en las actividades escolares.

Como se muestra en el Gráfico 13, y coincidente con el tiempo de dedicación reportado para los estudiantes, 69% de las apoderadas señala que en el hogar una persona dedica dos horas diarias o menos a ayudar a los estudiantes en sus tareas escolares. Un 6% señala que los y las estudiantes en su hogar no han recibido apoyo académico de los adultos en el hogar.

Gráfico 13 Estimación del tiempo de dedicación de los apoderada/os a las actividades escolares

## 5 Perspectivas de los y las apoderadas respecto de las políticas educacionales en el contexto del COVID-19

### 

### 5.1 ¿Enviará a sus estudiantes a clases presenciales el año 2020?

Entre las 4891 personas que responden a una consulta respecto de su disposición a enviar a sus estudiantes a los centros escolares en caso que la autoridad reanude las clases presenciales el año 2020, la gran mayoría (92%) señala que definitivamente no o probablemente no lo harán. La distribución de respuestas por comuna se presenta en la Tabla 14. Como se observa, el porcentaje que considera enviar a sus estudiantes es levemente más alto en Alto del Carmen y Tierra Amarilla (11%) y más bajo en Huasco (4%).

Tabla 15 Porcentaje de apoderado/as según decisión de volver a clases presenciales y comuna (N= 4891)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Comuna | Definitivamente si o probablemente si | Definitivamente no o probablemente no |
| Freirina | 5% | 95% |
| Huasco | 4% | 96% |
| Vallenar | 6% | 94% |
| Alto del Carmen | 11% | 89% |
| Copiapó | 8% | 92% |
| Tierra Amarilla | 11% | 89% |
| Caldera | 6% | 94% |
| Chañaral | 5% | 95% |
| Diego de Almagro | 5% | 95% |
| Total | 8% | 92% |
| Frecuencia | **396** | **4495** |

#### Decisión de las y los apoderados y las experiencias educativas de los estudiantes

Este porcentaje general, sin embargo se desglosa de manera distinta en función a ciertas características de las experiencias educativas abordadas en la sección previa de este informe:

* En el grupo de apoderados en hogares sin conexión un 13% estaría a favor de la vuelta a clases presenciales, en comparación a un 8% de los apoderados en hogares con conexión.

* El 7% de los y las apoderados cuyos estudiantes han continuado las clases a distancia está considerando la posibilidad de enviar a sus estudiantes. Este porcentaje casi se duplica entre los y las apoderados cuyos estudiantes han descontinuado su participación en la educación a distancia (13%)(ver Gráfico 14).

### 5.2 Factores que inciden en la decisión de los y las apoderadas que tienen una disposición favorable a que sus estudiantes regresen a las clases presenciales el año 2020

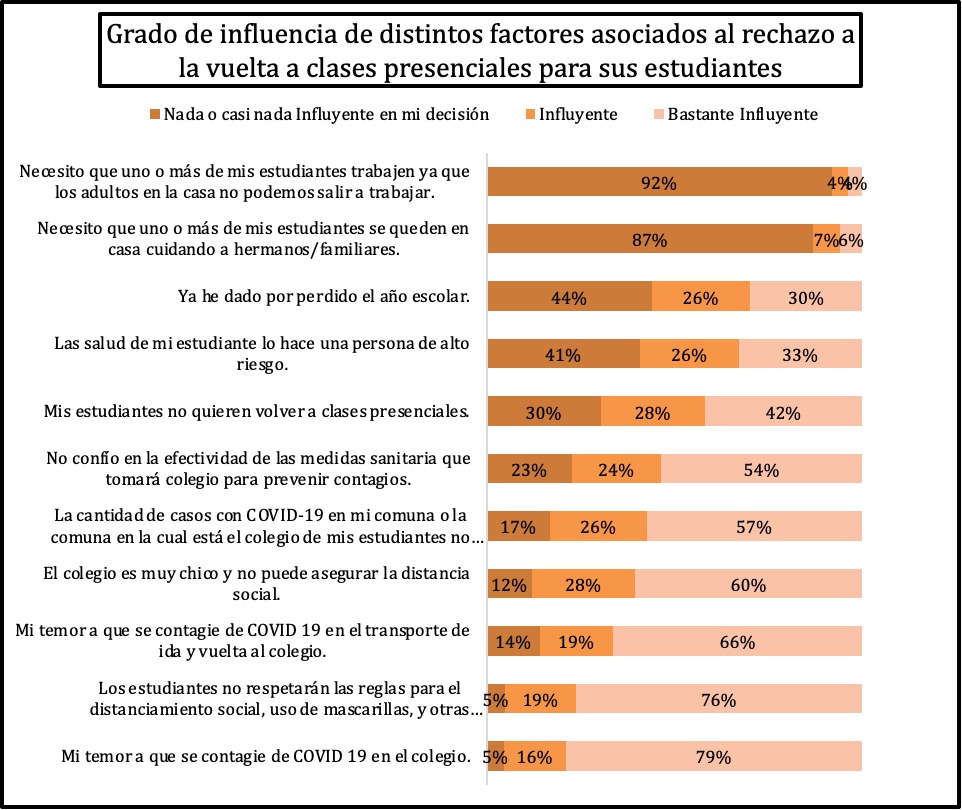
La mayoría (56%) de los apoderados que están en este grupo señala que las necesidades e intereses de los estudiantes influyen bastante en su decisión, dando más atención a las necesidades de aprendizaje de ellos (61% señalando que es un factor muy influyente). En este grupo, las medidas sanitarias que puede tomar el colegio tienden a tener menor influencia en esta decisión, con sólo 36% señalando que es un factor muy influyente (ver Gráfico 18).

### 5.3. Factores que inciden en la decisión de los y las apoderadas que manifiestan su rechazo al retorno a las clases presenciales de sus estudiantes el año 2020

La mayoría de los apoderados fundamenta su rechazo en el temor a que sus estudiantes se contagien con el virus COVID 19 (ver Gráfico 19). El riesgo de contagio puede responder a conductas de los estudiantes (76%) señala que no respetaran el necesario distanciamiento social o el uso de mascarillas o a que los espacios escolares no permiten este distanciamiento (60%). Un porcentaje algo menor no confía en la efectividades de las medidas sanitarias que tome el colegio. Un porcentaje muy menor aduce razones asociadas a la situación familiar como el cuidado de familiares (6%) o necesidades económicas (4%)

Gráfico 18 Grado de influencia de distintos factores asociados a su apoyo a la vuelta a clases presenciales para sus estudiantes

Gráfico 19 Grado de influencia de distintos factores asociados al rechazo a la vuelta a clases presenciales para sus estudiantes



### ¿Cómo continuar la educación el año 2020?

Se consultó a los y las apoderadas respecto de sus opiniones sobre cómo dar continuidad al año escolar. Como se observa, sus respuestas refuerzan el rechazo mayoritario a considerar la alternativa a una vuelta a clases presenciales (ver Tablas 15 y 16). Un 90% opta por seguir en la modalidad a distancia o cerrar el año escolar de manera anticipada. Respecto a esto último, la mayoría 53% señala que ahora es el momento de definir este cierre o tomar otra decisión (7%). Un 64% señala que la decisión de cómo continuar es local ya que quien está en mejor posición para hacerlo es una mesa comunal que incluye la participación de apoderados.

Tabla 16 ¿Cómo continuar la educación de los estudiantes?

|  |  |
| --- | --- |
| Alternativas | Porcentaje |
| Seguir con la educación a distancia (en casa) y no volver a clases presenciales. | 69% |
| El colegio debe cerrar el año escolar de manera anticipada. | 21% |
| Volver a clases presenciales algunos días y lo otros días realizan actividades escolares a distancia (clases online, | 7% |
| Volver a clases presenciales todos los días pero en horario reducido, sin continuar con actividades a distancia. | 3% |
| Volver a clases presenciales en horario regular igual como era en Marzo, antes del cierre de los colegios. | 0,8% |

Tabla 17 ¿Cuándo tomar la decisión respecto de cómo continuar el año escolar?

|  |  |
| --- | --- |
| Alternativas | Porcentaje |
| Debe definir ahora el cierre anticipado sin retorno presencial. | 53% |
| Debe esperar hasta que tenga la información necesaria | 35% |
| Debe tomar la decisión ahora y no seguir esperando | 7% |
| En Octubre a más tardar | 3% |
| En Septiembre a más tardar | 2% |
| Debe tomar la decisión ahora y no seguir esperando | 7% |

Tabla 18 ¿Quién esta en mejor posición para decidir cómo continuar?

|  |  |
| --- | --- |
| Alternativas | Porcentaje |
| Una mesa social comunal que integre a distintos actores sociales, incluidos apoderados | 64% |
| El Ministerio de Educación | 21% |
| Los directivos y docentes de cada colegio | 10% |
| Los alcaldes o sostenedores | 5% |

### 5.5 ¿Cuál debe ser la principal prioridad de las autoridades para lo que queda del año escolar 2020?

Para el grupo total de apoderados, 58% señala estar de acuerdo con la promoción automática para el año 2020. Un 27%, señala no estar de acuerdo y 15% no se ha formado una opinión al respecto.

Para lo que queda del año escolar, hay tres temas que concitan mayor adhesión respecto a cuáles debiesen ser las prioridades de la autoridad:

* Fortalecer las capacidades de los colegios para impartir educación a distancia de calidad los años 2020-2021. (26%)
* Preparar las condiciones para asegurar en los colegios las medidas sanitarias necesarias para el regreso el año 2021. (29%)
* Asegurar equipo y acceso a internet para todos los estudiantes los años 2020-2021. (30%)

# CONCLUSIONES

Los resultados de esta encuesta reafirman que los profesores y profesoras han continuado comprometidos con sus estudiantes, involucrando activamente la participación de las y los apoderados. Es así, que una mayoría de quienes responden la encuesta está conforme con el proceso educativo que sus estudiantes han recibido. El trabajo de los docentes ha implicado una doble tarea de enseñar a los estudiantes y de acompañar a los apoderados, acciones que se valoran y reconocen.

La encuesta devela de manera nítida la inequidad en el acceso a una educación de calidad en función al tipo de dispositivo y conectividad que existe en el hogar de los y las estudiantes. Si bien casi un tercio de las familias señalan haber recibido apoyo/recursos desde entidades externas para mejorar el acceso desde el hogar, aun hay un porcentaje alto de estudiantes sin acceso o con un acceso insuficiente. El grupo de estudiantes con computador o Tablet tiene mejores oportunidades de aprendizaje en comparación al grupo que accede por teléfono celular y estos, a su vez, mejores oportunidades que el grupo que no tiene conectividad en el hogar.

Estas inequidades de acceso tienen consecuencias en términos del porcentaje de estudiantes que los apoderados informan han descontinuado su participación en las actividades escolares. Así, la comuna que tiene mayor porcentaje de hogares sin conectividad, también es la comuna con un mayor porcentaje de familias con estudiantes en situación de abandono de las tareas escolares. Mientras uno de cada tres estudiantes del grupo sin conexión muestra problemas de motivación, esto se reporta para menos de uno de cada cinco estudiantes con acceso. Situación similar se observa respecto de la incidencia de problemas emocionales cuando uno de cada cuatro estudiantes con acceso reporta esta dificultad en comparación a uno de cada tres en el grupo sin conexión.

Las y los apoderados valoran que sus estudiantes reciban una educación de calidad. En ausencia de conectividad, los y las estudiantes dejan de tener acceso al necesario apoyo pedagógico que solo pueden dar los docentes como profesionales de la educación. Los y las apoderadas son un apoyo complementario, que no sustituye al conocimiento especializado que se requiere para enseñar o el conocimiento especializado de los equipos psicosociales para apoyar a los y las estudiantes afrontar los efectos emocionales de la pandemia. Creer en la educabilidad de cada niña, niño y joven, tener las altas expectativas respecto de lo que pueden lograr con los apoyos profesionales necesarios, es un imperativo ético al cual no se puede renunciar cuando las escuelas y liceos imparten educación a distancia.

La exclusión educativa es un fenómeno multicausal como se aprecia en este estudio. La deserción escolar es producto de un proceso progresivo y cumulativo configurado por factores personales, familiares, sociales, escolares y estructurales. Los estudiantes que ya no continúan han dejado de participar por temas personales asociados a dificultades emocionales o por falta de motivación. A esto se suma que en muchos hogares hay una ausencia de adultos que puedan apoyar las actividades escolares por razones laborales o por sus capacidades para enseñar los contenido del currículo escolar. El sistema escolar contribuye en la medida que no ha logrado diferenciar bien los apoyos que pueden requerir distintos estudiantes y familias.

Además, los resultados dan cuenta de problemas estructurales, como por ejemplo, los asociados a la ausencia de señal de Internet en algunas comunidades.

Prevenir que los estudiantes que hoy no continúan se transformen en desertores requiere, por lo tanto, de un enfoque multi-sistémico que va más allá de lo que cada centro escolar o municipio puede hacer con y por sus familias. Lo que haga o deje de hacer el sistema escolar influye más aun cuando los estudiantes tienen poca capacidad de auto regulación, cuando no hay suficientes recursos para cubrir el 100% de las necesidades tecnológicas de los estudiantes y cuando los profesores han tenido que aprender sobre la marcha las competencias necesarias para enseñar de manera virtual. Así, en ausencia de un apoyo pedagógico más individualizado desde los docentes, muchos estudiantes no aprenden y se desmotivan.

Por ultimo, hay que destacar la voluntad mayoritaria de los apoderados de no retomar las clases presenciales el año 2020. Para ellas y ellos las prioridades de la política son mejorar las condiciones de acceso a la educación a distancia y fortalecer la capacidad de las escuelas y liceos para impartir educación de creciente calidad en esta modalidad. El temor al contagio es una respuesta protectora para sus hijas e hijos, pero también para el grupo familiar y la comunidad más amplia. Si el estudiante se enferma pone en riesgo a los adultos, quienes no pueden perder días de trabajo e ingresos.

La tarea de las autoridades es doble: (1) generar las condiciones para que los apoderados y sus estudiantes puedan encontrar la seguridad necesaria para retomar las clases presenciales y (2) fortalecer las capacidades del sistema para impartir educación a distancia. El temor a la vuelta a clases es una respuesta más subjetiva que objetivable a través de medidas sanitarias. Para la mayoría de los y las encuestadas la decisión de abrir los centros educativos a las clases presenciales es una decisión local y comunitaria, que requiere considerar sus voces. La experiencia de países que ya han avanzado en la presencialidad ha mostrado la necesidad de impartir una educación híbrida (*blended learning*) ya sea por qué hay apoderados que han optado seguir a distancia, por cierres temporales producto de brotes y por restricciones en el aforo para que todos los estudiantes y docentes estén presentes simultáneamente.

Existen varias iniciativas para abordar los problemas de acceso identificados en este estudio. Sin embargo no existe una coordinación que genere sinergia y amplifique el impacto. Abordar este desafío puede ser un aporte de la Mesa Social para dar una respuesta más integral a las familias y sus estudiantes. La vuelta parcial y progresiva a clases presenciales requiere estar preparados para apoyar tanto de manera presencial como a distancia a todos y todas las estudiantes independiente de dónde sus apoderados opten por educarlos.

1. Cristián Torres colaboró en el desarrollo de este estudio como contraparte técnica de la Mesa Social Autoconvocada de Atacama. [↑](#footnote-ref-1)
2. En la región la participación en la educación pública de 68% en Educación Básica y 40% en Educación Media. Fuente ESTADÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN 2018. Publicación 2019 Centro de Estudios MINEDUC División de Planificación y Presupuesto Subsecretaría de Educación. Ministerio de Educación, República de Chile. [↑](#footnote-ref-2)
3. Todas las tablas del informe son elaboración propia. [↑](#footnote-ref-3)
4. Los valores totales varían ya que represetan el número de personas entregando la información solicitada. [↑](#footnote-ref-4)
5. El año 2018 la Región de Atacama reportó un total de 174 establecimientos educacionales: Municipal=60; Particular subvencionado=47; Particular pagado=12; Corporación de administración delegada=0; Servicio Local de Educación=55. Fuente: ESTADÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN 2018. Publicación 2019 Centro de Estudios MINEDUC División de Planificación y Presupuesto Subsecretaría de Educación. Ministerio de Educación, República de Chile. [↑](#footnote-ref-5)
6. El porcentaje no suma 100 puesto que cada participante podía marcar más de una alternativa para dar cuenta de todos los estudiantes en su hogar. [↑](#footnote-ref-6)
7. Se podía marcar más de una alternativa considerando que distintos estudiantes podían estar trabajando de distintas maneras según su curso, características persónales, del hogar y localidad del centro escolar, entre otras. [↑](#footnote-ref-7)